



TARIFS POUR LES PARTICULIERS



Prestation forfaitaire	en atelier (sous trois jours ¹)	en atelier urgence (sous un jour ²)	sur site (sous trois jours ¹)	sur site urgence (sous un jour ²)
Installation Mac OS X (formatage, partitionnement du support, installation du système voulu ou le plus récent, installation de divers outils, réglages Internet, réglage de la sauvegarde éventuelle) hors récupération de données	50 €	80 €	90 €	140 €
Dépannage Mac OS X (démarrage bloqué, sens interdit, roue multicolore, etc.) hors souci matériel de l'ordinateur	80 €	130 €	120 €	180 €
Entretien annuel et nettoyage interne/externe (entretien du système et des logiciels, suppression de logiciels malveillants, mises à jour mineures, dépeussierage de votre ordinateur et nettoyage) - hors consommables de fixation éventuels	100 €	140 €	140 €	x
Changement de disque dur et transfert de données (transfert intégral et en l'état de vos données, nettoyage interne/externe) hors fourniture du disque dur/SSD/consommables de montage - validation selon la taille des données à transférer	140 €	180 €	190 €	250 €
Suppression de logiciels malveillants - malwares, adwares, ransomwares (analyse de votre disque interne et de votre disque de sauvegarde, suppression des éléments connus au jour de l'intervention, sans conservation du logiciel sur l'ordinateur)	50 €	80 €	90 €	140 €
Installation et configuration d'un périphérique compatible Mac OS X (imprimante, scanner, multifonctions compatibles - hors téléphones et tablettes)	70 €	100 €	90 €	140 €
Installation et configuration d'un iPhone ou iPad (installation du logiciel système, mise à jour, configuration d'un compte mail, synchronisation et transfert des éléments souhaités depuis votre Mac ou d'un autre iBidule -> nécessite que les comptes mails et iCloud soient déjà actifs)	70 €	100 €	90 €	170 €
Configuration Internet et réseau (installation de box, routeur, wifi, mise en réseau de vos ordinateurs et périphériques) - jusqu'à 5 équipements	x	x	90 €	170 €
Assistance rapide à distance (le client étant déjà connu, réponse apportée à distance/ prise en mains à distance, à un petit problème de configuration, un petit souci technique ou logiciel, une méthodologie) ³	30 €	50 €	x	x
Installation d'un SSD 1To + transfert de données + entretien global (démontage, dépeussierage, installation du SSD, transfert intégral et en l'état de vos données, suppression de logiciels malveillants, entretien système et session utilisateur avec mises à jour mineures, nettoyage externe)	280 €	370 €	x	x
Installation sur site d'un nouvel ordinateur (création du système, d'une session administrateur et d'outils complémentaires, mise en réseau, installation de votre compte iCloud et de votre compte Mail, de vos périphériques, configuration éventuelle de votre sauvegarde - <i>nécessite que les comptes Mail et iCloud soient déjà créés</i>)	x	x	190 €	230 €
Installation sur site d'un nouvel ordinateur et transfert de données (création du système, d'une session administrateur et d'outils complémentaires, mise en réseau, installation de votre compte iCloud et de votre compte Mail, de vos périphériques, configuration éventuelle de votre sauvegarde, transfert de vos données compatibles depuis un ordinateur en bon état de fonctionnement - <i>nécessite que les comptes Mail et iCloud soient déjà créés</i>)	x	x	280 €	330 €
Autre demande de prestations	nous contacter			
Frais de déplacement ou d'enlèvement de matériels ⁴	Toulouse et 1ère couronne	jusqu'à 30 kms	jusqu'à 50 kms	Au delà de 50 kms
	28 €	51 €	67 €	nous consulter

1 Délai moyen de réparation après dépôt du matériel en nos locaux / délai moyen de RDV sur site.

2 Délai moyen de réparation après dépôt du matériel en nos locaux / délai moyen de RDV sur site.

3 Paiement intégral par CB après l'envoi d'un lien par SMS ou email.

4 Paiement des frais de déplacement en amont de tout déplacement (paiement par CB après l'envoi d'un lien par SMS ou email). Paiement de la prestation après sa réalisation et uniquement par les différents moyens indiqués ci-dessus (pas de chèques ni espèces).